

Thèse de doctorat

RUPHIN NDJAMBOU

Discipline : Sciences de Gestion

Mention : Très Honorable avec Félicitations

Date de soutenance : 25/01/2008

Sujet : TIC et développement international des PME gabonaises

Directeur de thèse : BAILE Serge

Equipe d'accueil : Centre de Recherche en Gestion

Composition du jury :

- BAILE Serge, Professeur, (Université Toulouse 1-IAE), directeur de recherche
- GILARDI Jean-Claude, Professeur, (Université Nancy 2 -IAE), rapporteur du jury
- MONNOYER Marie-Christine, Professeur, (Université Toulouse 1-IAE), président du jury
- MOTHA Patrice, Professeur, (Université de Libreville (Gabon)), membre du jury
- NDOUME Hervé, Professeur, (INSG, Libreville (Gabon)), membre du jury
- ORSONI Jacques, Professeur, (Université de Corse), rapporteur du jury

Résumé

La globalisation des marchés et ses nombreuses conséquences oblige les PME à être de plus en plus être flexibles pour maintenir durablement leur positionnement concurrentiel à l'international. Pour parvenir, elles peuvent envisager le recours aux Technologies de l'information et de la Communication (TIC). Ces dernières peuvent servir de « *supports facilitateurs* » en accélérant l'obtention d'une information riche et pertinente et en faciliter sa diffusion dans l'entreprise, en favorisant l'innovation et en permettant des relations d'affaires fluctueuses entre les divers partenaires à l'étranger. C'est ce que nous nous proposons de vérifier grâce à une enquête réalisée auprès de 100 PME Gabonaises situées dans la province de l'Estuaire et ayant des activités à l'international. Les résultats de cette étude montrent globalement que les performances à l'international des PME Gabonaises sont influencées significativement par l'usage des TIC (Technologies de base et Technologies avancées) et leur succès. L'utilisation de ces TIC est, quant à elle, déterminée dans une moindre mesure par les ressources de la PME et dans une forte proportion par la vision stratégique du dirigeant et l'environnement des affaires. Cette dernière variable influence significativement le succès des TIC selon cette étude.

Mots clés

TIC - PME - Internationalisation - Performance.
