

Thèse de doctorat

LIONEL CHAUTRU

Discipline : Sciences de Gestion

Mention : Très Honorable avec Félicitations

Date de soutenance : 29/03/2008

Sujet : Le management des risques : une gestion socio-cognitive. Une recherche finalisée à destination des « risk-managers ». A partir d'une action de gestion des risques à la SNCF

Directeur de thèse : LARRASQUET Jean-Michel

Equipe d'accueil : Laboratoire Gestion et Cognition

Composition du jury :

- AMANN Bruno, Professeur, (Université Toulouse 3), membre du jury
- CLAVERANNE Jean-Pierre, Professeur, (Université Lyon 3), rapporteur du jury
- DESCARGUES Robert, Professeur, (Université Toulouse 3), président du jury
- LARRASQUET Jean-Michel, Professeur, (Université de Pau et Pays de l'Adour), directeur de recherche
- PLUBEL Jean-François, Directeur des Ressources Humaines, (SNCF), membre du jury
- SAAD Mohamed, Professeur, (University of the West of England), rapporteur du jury

Résumé

La question des risques professionnels en entreprise a été et se trouve toujours au cœur de l'histoire du travail. Aujourd'hui, les évolutions accélérées que connaissent les entreprises ont donné à cette question une dimension qui dépasse la simple dimension gestionnaire. Les risques sont au cœur de nos modes de fonctionnement, de nos modes de management qu'ils soient liés au monde du travail, comme dans le sujet de ce travail, ou d'ordre financier, géopolitique, de santé publique...

Les outils actuels de gestion des risques, comme les analyses *a priori* des risques professionnels doivent dans un contexte de mouvement et d'adaptation des organisations s'imprégner des savoirs implicites et ne pas courir après l'illusion d'un monde figé, stabilisé, assurant de façon « totale » sa sécurité. L'enjeu qui s'impose aux *risk-managers* réside donc dans leur propre apprentissage (par la pratique) des systèmes et modalités à mettre en œuvre pour favoriser le développement et le transfert des compétences nécessaires vers les collaborateurs de l'entreprise. Les modalités de mise en œuvre de ces systèmes doivent être adaptées aux modes d'acquisition et d'apprentissage de ce type de compétences, en tenant compte de surcroît du renouvellement continu des connaissances.

Cette recherche menée au sein d'une grande entreprise de transport, la SNCF, se veut une réflexion sur une question cruciale qui est souvent traitée de manière sommaire en utilisant un unique angle d'attaque, l'angle technico-normatif. Face aux limites de cette approche, notre entrée dans la question est de type socio-cognitif. Elle nous mène à poser le sujet de manière originale : repenser le transfert de compétence plus en terme de collaboration et de participation dans l'action qu'en terme de transmission organisée. Une question reste cependant ouverte dans notre conclusion : quelle doit être la contribution de la fonction RH dans ce champ ?

Mots clés

Risques, management des risques, socio-cognitif, préconisation, *risk Manager*, apprentissage, tutorat, évaluation.
