

# Thèse de doctorat

---

**DENIS BORIES**

---

Discipline : Sciences de Gestion

Mention : Très Honorable avec Félicitations

Date de soutenance : 20/11/2006

Sujet : Les antécédents et les conséquences de la confiance en milieu industriel : le rôle modérateur du cycle de vie relationnel.

Directeur de thèse : VERNETTE Eric

Equipe d'accueil : Centre de Recherche en Gestion

Composition du jury :

- BENAVENT Christophe, Professeur des Universités (Université Paris 10), président du jury
- CHANDON Jean-Louis, Professeur des Universités (Université Aix-Marseille 3), rapporteur du jury
- DECAUDIN Jean-Marc, Professeur des Universités (Université Toulouse 1-IAE), membre du jury
- FOURNIER Christophe, Professeur des Universités (Université Montpellier 2), rapporteur du jury
- VERNETTE Eric, Professeur des Universités (Université Toulouse 1-IAE), directeur de recherche

---

## Résumé

La plupart des recherches consacrées aux liens entre la confiance, ses déterminants et résultantes sont menées dans un cadre "statique" qui ne permet pas de mettre en évidence les changements de rapports susceptibles d'intervenir entre les variables pendant la vie d'une relation. Une deuxième approche dite "dynamique" consiste à étudier les interactions entre les concepts à chaque stade de la relation. Les résultats de ce travail - issus de l'analyse des données d'un échantillon de 189 artisans et dirigeants de PME - confirment l'hypothèse selon laquelle les variables qui permettent la construction de la confiance ne sont pas les mêmes qui contribuent à la développer et à la maintenir. De même, cette recherche montre que l'influence de la confiance sur ses conséquences n'est pas identique à travers les étapes de la relation. Ceci confirme le rôle modérateur du cycle de vie relationnel et met en évidence l'intérêt de l'étude "dynamique" de la confiance.

---

## Mots clés

Confiance interpersonnelle - confiance inter-organisationnelle - engagement - marketing industriel - cycle de vie relationnel.

---